

VERKOOPVOORWAARDEN

Let op: wij leveren geen gekoelde producten. Gezien de bederfelijke aard van de producten dragen klanten de volledige verantwoordelijkheid voor leveringen in landen met een warm klimaat of tijdens warme periodes (dagtemperatuur boven 20°C). ChoFleur aanvaardt geen klachten voor schade door weers- en klimaatomstandigheden tijdens de levering.

1. WETTELIJKE INFORMATIE

ChoFleur bvba
Houten Schoen 38
9100 Sint-Niklaas - België
Tel.: [+32 \(0\)497 62 43 34](tel:+3220497624334)
BTW: BE 0646.804.809

Als u suggesties hebt of informatie wenst over deze website, neem dan met ons contact op: info@chofleur.com.

2. DOEL

2.1. De onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden (hieronder de “AVV” genoemd) bepaalt onder welke voorwaarden elke natuurlijke of rechtspersoon (de “Klant”) de producten kan bestellen of aankopen die het bedrijf ChoFleur online verkoopt via www.chofleur.com.

3. TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

- 3.1. Klanten dienen de onderhavige AVV te lezen vóór ze een bestelling plaatsen.
- 3.2. Door deze website te gebruiken, d.w.z. , een bestelformulier in te vullen en de bestelling te bevestigen, gaat de Klant volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de onderhavige AVV, die de enige voorwaarden uitmaken die van toepassing zijn op de volgende overeenkomst.
- 3.3. ChoFleur behoudt zich het recht voor om de onderhavige AVV volledig of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

4. KENMERKEN VAN DE AANGEBODEN GOEDEREN

- 4.1. De producten die aan de Klant worden aangeboden, staan vermeld in de catalogus die op deze website wordt gepubliceerd. Het aanbod blijft beperkt tot de beschikbare voorraden en is afhankelijk van de correcte werking van de website.
- 4.2. Elke product wordt gepresenteerd aan de hand van een foto en een beschrijving die door ChoFleur wordt geschreven. Deze beschrijvingen zijn bedoeld om de Klant de voornaamste productkenmerken te bezorgen vóór hij een bestelling voltooit. Zij mogen niet worden gebruikt als basis voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ChoFleur, van welke aard dan ook. De foto's van de producten, die uitsluitend ter informatie worden verstrekt, zijn contractueel niet bindend.

5. PLAATSEN VAN BESTELLINGEN EN BEVESTIGINGEN

5.1. Bij het bestellen op de website kan een Klant een account openen en zijn persoonlijke gegevens worden steeds met de grootste vertrouwelijkheid behandeld. De Klant kan vragen om zijn persoonlijke gegevens te verwijderen door een verzoek te sturen naar info@chofleur.com.

Het antwoord wordt alleen per e-mail verstuurd, naar het adres dat bij het account van de Klant hoort.

5.2. Om te bestellen gaat de Klant de verbintenis aan om het bestelformulier volledig, zorgvuldig en correct in te vullen. Met andere woorden, de Klant gaat de verbintenis aan om de velden in te vullen die vereist zijn om de bestelling correct te verwerken:

Vermeld het (de) gewenste product(en)

Vermeld het factuuradres

Vermeld de gewenste betaalwijze

Bevestiging van de bestelling na controle

Betaling volgens de algemene voorwaarden

5.3. ChoFleur zal de bestelling en betaling bevestigen:

- op de website, nadat de betaling heeft plaatsgevonden

- via e-mail, naar het door de Klant opgegeven e-mailadres

5.4. Wijzigen van een internetbestelling

Voor alle wijzigingen aan de bestelling (facturatie- of leveringsadres, leveringsdatum, enz.) dient de Klant per e-mail contact op te nemen, minstens drie werkdagen vóór de oorspronkelijk opgegeven leveringsdatum.

5.5. ChoFleur behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren als de Klant één of meer van deze verplichtingen niet nakomt. Meer algemeen en om welke reden dan ook kan ChoFleur elke bestelling weigeren die er abnormaal of onvolledig uitziet. Een bestelling is pas definitief nadat ze door ChoFleur werd bevestigd. ChoFleur zal binnen 2 werkdagen na het ingeven van de bestelling op de website bevestigen of het de bestelling al dan niet aanvaardt.

6. BETAALMIDDELEN

6.1. Producten kunnen op de website worden aangekocht met kredietkaarten of debetkaarten, via Mollie.com. De betaling met krediet- of debetkaart wordt onmiddellijk bevestigd.

6.2. Een bestelling wordt pas genoteerd als ze volledig betaald is.

7. INFORMATIEOPSLAG

7.1. Bestellingen en facturen worden op een computer bewaard, op een redelijke manier beveiligd door Mollie.com

7.2. Dit is een betrouwbare opslagmethode van elektronische documenten over een bepaalde periode door Mollie.com en de documenten kunnen als bewijsmateriaal worden opgevraagd.

8. HET RECHT OM EEN OVEREENKOMST TE ANNULEREN

8.1. Het recht van de consument om een overeenkomst binnen 7 dagen te annuleren geldt niet voor overeenkomsten die betrekking hebben op de levering van bederfelijke voedingswaren, zoals deze die ChoFleur verkoopt. Daarom is de Klant niet gemachtigd om dit recht uit te oefenen.

8.2. Maar telkens wanneer dit mogelijk is, zullen wij een door de Klant aangebrachte wijziging of annulatie toepassen wannaar het pakket nog in de voorbereidingsfase zit en nog niet aan de transporteur is bezorgd voor levering. Wij zullen geval per geval bepalen wanneer dit mogelijk is.

8.3. Maar zodra het pakket aan de transporteur werd bezorgd voor levering is het niet langer mogelijk om een wijziging of annulatie toe te passen. Het account van de Klant zal in dat geval niet worden gecrediteerd voor het bedrag van de bestelling.

9. ONVOLDOENDE VOORRAAD

9.1. ChoFleur-producten worden ambachtelijk gemaakt, wat betekent dat de voorraad ervan beperkt is. De naam van een product dat niet langer beschikbaar is, zal zo snel mogelijk uit de online verkoopcatalogus worden verwijderd.

9.2. Als er een tekort is aan een bepaald product, zal ChoFleur de Klant zo snel mogelijk bellen of e-mailen om een oplossing te vinden:

- de levering uitstellen tot het product opnieuw beschikbaar is, voor zover dit mogelijk is
- het product vervangen door een ander van vergelijkbare kwaliteit en prijs.

10. PRIJS

10.1. Op het aankooporder worden prijzen in euro vermeld, inclusief verzendkosten en belastingen.

11. PRODUCTLEVERING

11.1. Producten worden geleverd op bestemmingen in België en sommige Europese landen. U kunt uw land selecteren in de loop van het checkout-proces.

11.2. De Klant is verantwoordelijk voor de informatie met betrekking tot de naam en het adres van de ontvanger. Deze informatie moet correct, nauwkeurig en compleet zijn (ze moet bijv. ook het deurnummer en de verdieping omvatten) om levering in normale omstandigheden mogelijk te maken.

11.3. Als een pakket moet worden teruggezonden omdat er een fout in het adres stond of omdat het onmogelijk was om op het opgegeven adres te leveren, dan kan ChoFleur hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld.

11.4. Als een leveringsadres niet volledig of nauwkeurig genoeg is, behoudt ChoFleur zich het recht voor om de ontvanger op te bellen om meer informatie voor de levering te vragen, wat betekent dat het telefoonnummer correct moet zijn en dat de ontvanger aanwezig moet zijn om de telefoon te beantwoorden.

11.5. Wij aanvaarden geen bestellingen voor levering aan een postbusadres.

11.6. Als er niemand thuis is om de levering in ontvangst te nemen en als er voldoende toegang is tot de brievenbus van de ontvanger, dan zal de transporteur instructies achterlaten waarmee de ontvanger het pakket kan ophalen op het opgegeven adres. ChoFleur kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gesteld voor bederf of aantasting van de producten wegens vertraging bij het leveren of ophalen.

Wanneer de producten door een koerier worden geleverd en de ontvanger niet thuis is, dan wordt de bestelling automatisch teruggestuurd naar ChoFleur. Er zullen extra kosten worden aangerekend voor de terugzending van het product naar ons bedrijf.

11.7. Als de levering buiten de opgegeven periode plaatsvindt, geeft dit de Klant geen enkel recht op compensatie.

11.8. Leveringen vinden plaats in alle landen die op de website staan vermeld, maar wij leveren geen gekoelde producten. Gezien de bederfelijke aard van de producten dragen de klanten de volledige verantwoordelijkheid voor de levering in warme landen of tijdens warme periodes. ChoFleur aanvaardt geen enkele klacht voor schade veroorzaakt door de weersomstandigheden tijdens de levering.

11.9. Ten slotte, als het product aan de transporteur is overhandigd en het onder diens verantwoordelijkheid valt, en het product wegens om het even welke andere oorzaak in verband met de douane, stakingen of beschadiging of wegens om het even welke andere oorzaak van overmacht zoals gedefinieerd door de Belgische rechtbanken, niet geleverd werd, dan is de verkoop nietig en kan de Klant terugbetaling voor de bestelde hoeveelheid verkrijgen. De Klant komt niet in aanmerking voor schadevergoeding of compensatie, van welke aard dan ook.

12. KLACHTEN EN TERUGBETALINGEN

12.1. De Klant dient na te gaan of de inhoud van het geleverde pakket overeenstemt met zijn bestelling. Wij houden alleen rekening met klachten die wij binnen 48 uur na levering ontvangen, gezien de bederfelijke aard van de producten.

12.2. Klachten dienen gestuurd te worden naar:

ChoFleur bvba

Houten Schoen 38

9100 Sint-Niklaas - België

E-mailadres: info@chofleur.com

12.3. Terugbetalingen of crediteringen vinden steeds plaats binnen 21 dagen. De Klant ontvangt hierover een e-mail.

13. PRODUCTWAARBORG

13.1. ChoFleur garandeert dat zijn producten volgens strikte kwaliteitscontroles worden geproduceerd en verpakt en opgeslagen in overeenstemming met de huidige Belgische normen.

13.2. Maar ChoFleur kan de kwaliteit van zijn producten niet garanderen als de Klant geen optimale opslagvoorwaarden garandeert of de producten later dan 4 weken na de leveringsdatum consumeert.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM / COPYRIGHTINFORMATIE

14.1. Alle elementen die op de website worden gebruikt (foto's, illustraties, pictogrammen, beschrijvingen, logo's, handelsmerken) zijn en blijven de exclusieve intellectuele eigendom van ChoFleur.

14.2. Geen enkele element dat voor de website wordt gebruikt (zoals softwaretoepassingen, visuele onderdelen of audiomateriaal), mag worden gereproduceerd, uitgezonden, benut, verspreid of op om het even welke andere manier gebruikt, noch gedeeltelijk, noch volledig, zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande toelating van ChoFleur, dat eigenaar is van alle copyrights.

15. BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE

15.1. Als een Klant een bestelling plaatst op de website betekent dit dat hij ermee akkoord gaat dat ChoFleur zijn persoonlijke informatie gebruikt. Deze informatie is vereist om bestellingen correct te verwerken.

15.2. Al deze informatie wordt met de grootste zorg verwerkt en in strikte vertrouwelijkheid behandeld.

15.3 Door een bestelling te plaatsen gaat de Klant ermee akkoord dat ChoFleur het e-mailadres

op elk ogenblik voor commerciële doeleinden mag gebruiken.

15.4. Persoonlijke informatie van de Klant wordt nooit publiek gemaakt of aan derden bezorgd.

16. ZELFSTANDIGHEID VAN DE CLAUSULES

16.1. Als een van de onderhavige voorwaarden niet blijkt toe te passen of om welke reden dan ook ongeldig is, dan heeft dit geen gevolgen voor de toepasselijkheid of geldigheid van de andere bepalingen in deze algemene verkoopvoorwaarden. Een voorwaarde die niet blijkt toe te passen of ongeldig is, zal worden vervangen door een clause die er zo nauw mogelijk bij aansluit.

17. OVERMACHT

17.1. Noch ChoFleur, noch de Klant kunnen aansprakelijk worden gesteld voor enige tekortkoming of vertraging bij het uitvoeren van om het welke welke van de contractuele verplichtingen uit deze AVV, indien deze tekortkoming of vertraging te wijten is aan een geval van overmacht.

17.2. In dit document heeft overmacht de betekenis van elke onvoorspelbare en niet te voorkomen gebeurtenis, zoals gedefinieerd in de Belgische wetten. De volgende gebeurtenissen worden uitdrukkelijk beschouwd als gevallen van overmacht, naast degene die over het algemeen als zodanig worden beschouwd door de Belgische rechtspraak: volledige of gedeeltelijke staking, lock-out, rellen, opstand, oproer, oorlog, extreme of ongewone weersomstandigheden, epidemieën, de onderbreking van transport of bevoorrading, om welke reden dan ook, aardbevingen, brand, storm, overstroming, waterschade, beperkingen opgelegd door overheden of rechtbanken, wijzingen aan wetten or reglementeringen in een zakelijke omgeving, computerdefecten, de onderbreking van de telecommunicatie, inclusief de werking van telecomnetwerken, wijzigingen in de wiskundige basisprincipes die ten grondslag liggen aan de theorie van cryptografische algoritmes die gebruikt worden voor de infrastructuur van de publieke sleutel en elk ander geval waarop de Partijen geen vat hebben, zodat de normale werking van de overeenkomst wordt belemmerd.

18. TOEPASSELIJK RECHT

18.1. Op de onderhavige algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Elke betwisting of geschil in verband hiermee valt onder de rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van het district Dendermonde.