

CONDITIONS DE VENTE

Attention que nous ne proposons pas de livraisons réfrigérées. Les clients doivent assumer l'entière responsabilité de la livraison dans des pays très chauds ou pendant des périodes chaudes (températures de jour supérieures à 20 °C), vu la nature périssable des produits. ChoFleur ne prendra en compte aucune plainte pour des dommages dus au climat et aux conditions climatiques pendant la livraison.

1. AVIS JURIDIQUE

ChoFleur bvba
Houten Schoen 38
9100 Sint-Niklaas Belgique
Tél. : [+32 \(0\)497 62 43 34](tel:+3220497624334)
TVA : BE 0646.804.809

Pour toute suggestion ou demande d'informations relatives à ce site Internet, veuillez nous contacter à l'adresse info@chofleur.com.

2. OBJET

2.1. Les présentes conditions générales de vente définissent les conditions auxquelles tout individu ou entité (ci-après le « Client ») peut commander ou acheter les produits vendus en ligne par la société ChoFleur sur www.chofleur.com.

3. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

3.1. Il revient au Client de lire les présentes conditions générales de vente avant de placer une commande.

3.2. L'utilisation de ce site Internet par le Client, c'est-à-dire le fait de compléter le bon de commande et de confirmer la commande, signifie que le Client approuve pleinement et sans réserve les présentes conditions générales de vente, lesquelles seront les seules conditions applicables au contrat suivant.

3.3. ChoFleur se réserve le droit de modifier tout ou partie des présentes conditions générales de vente, à tout moment.

4. CARACTÉRISTIQUES DES MARCHANDISES PROPOSÉES

4.1. Les produits proposés au Client sont ceux figurant dans le catalogue publié sur ce site Internet. L'offre est limitée aux stocks disponibles et dépend du bon fonctionnement du site Internet.

4.2. Dans sa présentation, chaque produit est accompagné d'une photo et d'une description rédigée par ChoFleur. Ces descriptions, destinées à informer le Client de caractéristiques clés du produit avant la finalisation de toute commande, ne peuvent servir de base à aucune action en responsabilité contre ChoFleur, de quelque manière que ce soit. Les photos des produits, fournies à titre d'information uniquement, n'ont aucune valeur contractuelle.

5. PLACEMENT ET CONFIRMATION DES COMMANDES

5.1. Le Client peut ouvrir un compte en passant commande sur le site Internet et les données personnelles communiquées dans ce cadre seront toujours traitées dans la plus stricte confidentialité. Il est loisible au Client de demander la suppression des informations personnelles en envoyant une requête à info@chofleur.com.

La réponse se fera exclusivement par e-mail, à l'adresse associée au compte client.

5.2. Pour passer commande, le Client s'engage à dûment compléter le bon de commande. En d'autres termes, le Client s'engage à remplir les lignes requises pour une bonne exécution de la commande :

Spécifier le(s) produit(s) souhaité(s)

Spécifier l'adresse de facturation

Spécifier l'adresse de livraison

Spécifier le mode de paiement souhaité

Validation de la commande après vérification

Paiement conformément aux conditions générales

5.3. ChoFleur confirmera la commande et le paiement :

Sur le site Internet, une fois le paiement effectué

Par e-mail, à l'adresse e-mail indiquée par le Client

5.4. Modification d'une commande passée par Internet

Pour toute modification de commande (adresse de facturation ou de livraison, date de livraison, etc.), veuillez nous contacter par e-mail au moins trois jours ouvrables avant la date de livraison initiale.

5.5. ChoFleur se réserve le droit de refuser une commande si le Client ne satisfait pas à une de ces obligations. De manière plus générale, et pour quelque raison que ce soit, ChoFleur peut refuser toute commande qui semble être anormale ou incomplète. Aucune commande n'est finale tant qu'elle n'a pas été confirmée par ChoFleur. ChoFleur signifiera son acceptation ou son refus dans les 2 jours ouvrables suivant l'enregistrement de la commande sur le site Internet.

6. MOYENS DE PAIEMENT

6.1. Les produits peuvent être achetés sur le site Internet au moyen de cartes de crédit et de débit par l'intermédiaire de mollie.com. Le paiement par carte de crédit ou de débit est validé immédiatement.

6.2. Pour être enregistrée, la commande doit être entièrement payée.

7. ARCHIVES

7.1. Les bons de commande et les factures sont conservés sur ordinateur, dans des conditions de sécurité raisonnables, pour Mollie.com

7.2. Il s'agit d'une méthode de stockage fiable dans le temps par Mollie.com de documents électroniques qui peuvent être récupérés en guise de preuves.

8. DROIT D'ANNULATION D'UN CONTRAT

8.1. Le droit d'annulation d'un contrat par le consommateur dans un délai de 7 jours ne s'applique pas à des contrats portant sur la fourniture de produits alimentaires périssables tels que ceux vendus par ChoFleur. Ce droit ne peut donc pas être exercé par le Client.

8.2. Néanmoins, dans la mesure du possible, nous donnerons suite à une demande de changement ou d'annulation introduite par le Client si le colis est toujours en phase de préparation et n'a pas encore été remis au transporteur pour livraison. Nous procédons au cas par cas pour déterminer si c'est possible.

8.3. Néanmoins, une fois que le colis a été remis au transporteur pour livraison, il n'est plus possible de donner suite à une telle demande de changement ou d'annulation. Dans ce cas, le compte du Client ne sera pas crédité du montant de la commande.

9. RUPTURE D'APPROVISIONNEMENT

9.1. Les produits ChoFleur sont faits par des artisans, ce qui signifie que le stock est limité. Le nom d'un produit devenu indisponible sera retiré du catalogue de vente en ligne dès que possible.

9.2. En cas de pénurie d'un produit en particulier, ChoFleur appellera ou enverra un e-mail au Client dès que possible pour trouver une solution :

report de la livraison jusqu'à ce que le produit soit à nouveau disponible, dans la mesure du possible

remplacement du produit par un produit comparable en termes de qualité et de prix

10. PRIX

10.1. Les prix figurant sur le bon de commande sont en euros, taxes et frais de port inclus.

11. LIVRAISON DES PRODUITS

11.1. Les produits sont livrés en Belgique et dans une sélection de pays européens. Vous aurez l'opportunité de choisir votre pays lors de la finalisation de votre commande.

11.2. Le Client est responsable des informations relatives au nom et à l'adresse du destinataire. Ces informations doivent être précises, exactes et complètes (elles doivent par exemple inclure le numéro de maison et l'étage) pour permettre la livraison dans des conditions normales.

11.3. Si un colis doit être retourné à cause d'une erreur dans l'adresse ou parce que la livraison était impossible à l'adresse indiquée, ChoFleur ne peut en aucun cas en assumer la responsabilité.

11.4. Si une adresse de livraison n'est pas suffisamment complète ou précise, ChoFleur se réserve le droit d'appeler le destinataire pour obtenir les détails requis pour procéder à la livraison, ce qui signifie que le numéro de téléphone doit être correct et que le destinataire doit être présent pour décrocher le téléphone.

11.5. Nous n'acceptons pas les commandes pour une livraison à une boîte postale.

11.6. Si personne n'est présent pour réceptionner la livraison et si la boîte aux lettres du destinataire est accessible, le transporteur laissera un avis de passage invitant le destinataire à aller chercher le colis à l'adresse indiquée. ChoFleur ne peut en aucun cas être tenue responsable de toute détérioration des produits due à un retard de livraison ou d'enlèvement.

En cas de livraison par **coursier** et d'absence du destinataire, le colis sera automatiquement retourné à ChoFleur. Un supplément sera facturé pour couvrir les coûts induits par le retour du produit à notre société.

11.7. Si une livraison est effectuée en dehors de la période convenue, cela ne donne pas au Client le droit à une compensation.

11.8. Les livraisons peuvent s'effectuer dans tous les pays mentionnés sur notre site Internet, mais nous ne proposons pas de livraisons réfrigérées. Les clients doivent assumer l'entière responsabilité de la livraison dans des pays très chauds ou pendant des périodes chaudes, vu la nature périssable des produits. ChoFleur ne prendra en compte aucune plainte pour des dommages dus au climat et aux conditions climatiques pendant la livraison.

11.9. Une fois le produit remis au transporteur et placé sous sa responsabilité, s'il n'est pas livré pour une quelconque raison liée aux douanes, à une grève ou à une dégradation, ou dans tout autre cas de force majeure tel que défini par les tribunaux belges, la vente sera nulle et non avenue, et le Client pourra obtenir un remboursement pour le montant de la commande. Le Client n'a droit à aucune sorte d'indemnité ou de compensation.

12. PLAINTES ET REMBOURSEMENTS

12.1. Le Client doit vérifier que le contenu du colis livré correspond à sa commande. Nous ne traiterons que les plaintes reçues dans les 48 heures suivant la livraison, vu la nature périssable des produits.

12.2. Les plaintes sont à adresser à :

ChoFleur bvba

Houten Schoen 38

9100 Sint-Niklaas - Belgique

Adresse e-mail : info@chofleur.com

12.3. Tout remboursement ou crédit sera effectué dans les 21 jours. Le Client recevra une notification par e-mail.

13. GARANTIE DES PRODUITS

13.1. ChoFleur garantit que ses marchandises sont produites et emballées suivant des règles strictes de contrôle de la qualité et stockées conformément aux normes belges actuelles.

13.2. Néanmoins, ChoFleur ne peut garantir la qualité de ses produits si le Client n'assure pas des conditions de stockage optimales ou consomme les produits après plus de 4 semaines après la date de livraison.

14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE / INFORMATIONS CONCERNANT LES DROITS D'AUTEUR

14.1. Tous les éléments utilisés sur le site Internet (photos, illustrations, pictogrammes, descriptions, logo, marque déposée) sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de ChoFleur.

14.2. Aucun des éléments utilisés sur le site Internet (par exemple une application logicielle, un composant visuel ou du matériel audio) ne peut être reproduit, diffusé, exploité, distribué ou utilisé de quelque façon que ce soit, en tout ou en partie, sans l'autorisation expresse préalable de ChoFleur, qui détient tous les droits d'auteur.

15. PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

15.1. Quand le Client passe commande sur le site Internet, il autorise ChoFleur à utiliser ses informations personnelles. Ces informations sont requises pour traiter correctement les commandes.

15.2 Toutes ces informations sont traitées avec soin et dans la plus stricte confidentialité.

15.3 En passant commande, le Client accepte que son adresse e-mail soit utilisée à tout moment par ChoFleur à des fins commerciales.

15.4. Les informations personnelles du Client ne sont jamais révélées au public ou transmises à un tiers.

16. INDÉPENDANCE DES CLAUSES

16.1. Si une des présentes conditions générales s'avère inapplicable ou est invalidée pour quelque raison que ce soit, l'application ou la validité des autres conditions générales ne s'en trouvera pas affectée. Une condition générale inapplicable ou invalidée sera remplacée par une clause la plus semblable possible.

17. FORCE MAJEURE

17.1. Ni ChoFleur ni le Client ne pourra être tenu responsable de tout échec ou retard dans l'accomplissement de toute obligation contractuelle contenue dans les présentes conditions générales de vente si ledit échec ou retard est dû à un cas de force majeure.

17.2. On entend ici par cas de force majeure tout événement externe, imprévisible et irrésistible tel que défini par la loi belge. Les cas suivants sont expressément considérés comme étant de force majeure, en plus de ceux généralement considérés comme tels selon la jurisprudence belge.

Grève totale ou partielle, lockout, émeute, troubles civils, insurrection, guerre, conditions climatiques extrêmes ou inhabituelles, épidémie, interruption du transport ou de l'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restriction gouvernementale ou légale, changement législatif ou réglementaire dans l'environnement commercial, panne informatique, interruption des télécommunications incluant le fonctionnement de réseaux de télécommunication, tout changement dans les principes mathématiques de base gouvernant la théorie des algorithmes cryptographiques utilisés pour les infrastructures publiques clés et tout autre cas en dehors du contrôle des Parties empêchant la réalisation normale du contrat.

18. DROIT APPLICABLE

18.1. Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par le droit belge. Tout conflit ou action en justice y afférent relèvera de la compétence des tribunaux de l'arrondissement de Dendermonde.